

## Adatkezelési tájékoztató

Cégnév: Happy House Nyelvstúdió

Székhely: 1171 Budapest, Függecinege utca 6. 1em/5.

Postacím: 1171 Budapest, Függecinege utca 6. 1em/5.

Adószám: 35573110-1-42

Bankszámlaszám: 11717009-22493505

Cégjegyzékszám: 0109431348

Képviselő neve: Homoláné Simon Viktória

Weboldal címe: [happyhouse.hu](http://happyhouse.hu)

E-mail cím: [info@happyhouse.hu](mailto:info@happyhouse.hu)

A Happy House Nyelvstúdió, a továbbiakban a társaság, (szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

E tájékoztató célja, hogy rögzítse az a társaság által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A Nyelvstúdió, mint Adatkezelő, Nyelviskolaként nyújtott szolgáltatásaihoz/oktatás, táboroztatás, szervezés, rendezvény/ kapcsolódó adatkezelése továbbá az általa üzemeltetett weboldalakhoz (a továbbiakban: „weboldalak”) kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek („ügyfél”) valamennyi adatkezelése során a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató (AVAKASZT) alapján jár el.

A társaság kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Happy House Nyelvstúdió irányelve szerint minden, a beiratkozáskor, jelentkezéskor, rendezvényes regisztráció esetében és a weboldalakról származó személyes összegyűjtött adat szigorúan bizalmas. A személyes adatokhoz tartoznak a személy teljes neve, gyermeke neve, életkora, telefonszáma, lakcíme és e-mail címe.

Azzal, hogy beiratkozik Nyelviskolánkban, táborozik vagy regisztrál óráinkra, illetve felkeresi weboldalunkat, mint felhasználó elfogadja a Happy House Nyelvstúdió adatvédelmi házirendjét személyes adatok gyűjtésével, felhasználásával és nyilvánosságra hozatalával kapcsolatban az alábbiak szerint. A Nyelvstúdió a felhasználók beleegyezése nélkül nem gyűjti, törvényellenes módon nem használja fel és nem hozza nyilvánosságra ügyfeleinek, felhasználóinak személyes adatait egyéb célokra az alábbiakon kívül.

## I. Fogalmak

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**ügyfél:** az a természetes személy, aki önkéntes hozzájárulása alapján az a társaság szolgáltatását igénybe veszi;

**személyes adat:** a ügyféllel kapcsolatba hozható adat – különösen az Ügyfél neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az Ügyfélre vonatkozó következtetés;

**hozzájárulás:** a Ügyfél kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, rögzítése;

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosultatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – az adatok feldolgozását végzi.

## **II. A személyes adatok köre**

A társaság adatkezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), rendelkezéseinek, a társasági törvényben meghatározott szabályoknak megfelelően történik.

### **II/1. Az általunk gyűjtött információ:**

II.1.1.Személyes adatok: A személyes adatokat, mint például a felhasználó nevét, telefonszámát, e-mail címét csak a Nyelvstúdió számára leadott adatkérő lapon önként megadott adatok, vagy közvetlenül a Nyelvstúdió számára küldött e-mail alapján gyűjtjük. Az ilyen jellegű személyes adatokat nem értékesítjük, és nem tesszük közzé harmadik fél számára, illetve nem használjuk fel e-mail listákhoz.

II.1.2. Az adatvédelmi házirendben bekövetkezett bármilyen változtatást azonnal közzétesszük a weboldalon. Ezen bármely változás nem lehet visszamenőleges hatályú, így nem juttathatók érvényre a korábban benyújtott személyes adatokra.

### **II./2. Az Adatkezelő**

Szervezet neve: Happy House Nyelvstúdió Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1171 Budapest Függetlenségi utca 6 1. em. 5, adószám: 35573110-1-42, Cégjegyzékszám: 0109431348. E-mail cím: [info@happyhouse.hu](mailto:info@happyhouse.hu))

## **III. Adatvédelmi rendelkezések**

Az oktatóközpont/nyelvstúdió a tanuló és a szülő (törvényes képviselő) személyes adatait részben a szerződés teljesítése (angol nyelvoktatás), részben jogszabályban foglalt kötelezettségének teljesítése (számlázás) érdekében kezeli. Az oktatóközpont/nyelvstúdió adatkezelési műveletei: a személyes adatok gyűjtése a jelentkezési lapok alapján, az abban foglalt adatok rögzítése, tanfolyamok szerinti tagolás, tárolás, lekérdezés, betekintés, csoportok kialakítása érdekében történő felhasználás, tanfolyamok és tudásszint szerinti összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés és megsemmisítés.

Az adatok kezelésével, illetve azok feldolgozásával kapcsolatos jogok gyakorlása, illetve a panaszok megtétele az oktatóközpont/nyelvstúdió vezetőjénél van lehetőség. (Simon Viktória, [info@happyhouse.hu](mailto:info@happyhouse.hu), vagy személyesen a nyelviskolában) Jogsérelem esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) +36-1-391-1400), illetőleg az illetékes bírósághoz fordulhat.

A gyermek egészségi állapotával kapcsolatban a személyes adatok megadásának jogcíme a törvényes képviselő adatvédelmi tájékoztatásán alapuló önkéntes és bármikor indokolás nélkül visszavonható hozzájárulása. Erre akkor lehet szükség, ha a gyermek egészségi állapotának ismerete a gyermek tanítása során feltétlenül szükséges. Ilyen körülmények lehetnek különösen: allergia, SNI, diszlexia, egyéb tanulási nehézség, nem látható fogyatékoság pl. nagyothallás, látássérültség, epilepszia stb. Az ilyen adatokat az oktatóközpont/nyelvstúdió az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén azonnal törli, illetve megsemmisíti. Amennyiben a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó egészségi adatot a jelentkezési lapot tartalmaz, a lapon az ilyen részt le kell választani, vagy az egész lapot meg kell semmisíteni és szükség esetén új jelentkezési lapot kell kitölteni. A hozzájárulás visszavonása az addigi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.